

## **OPŠTA BOLNICA „ĐORĐE JOANOVIĆ“ - ZRENJANIN**

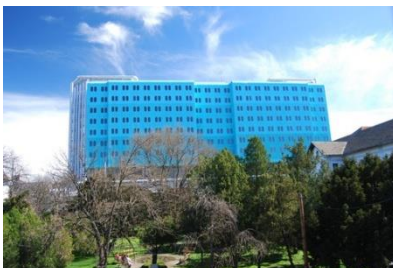
Opšta bolnica „Đorđe Joanović“ nalazi se u Zrenjanjinu i pruža medicinske usluge građanima iz srednjobanatskog okruga. Ova zdravstvena ustanova je svojim radom i organizacijom podigla kvalitet zdravstvene zaštite i približila se pacijentima. U prilog ovoj činjenici govore sertifikat o akreditaciji koji je bolnica dobila na sedam godina. Zatim, sertifikat ISO 27001:2005 o menadžmentu bezbednosti informacija koji je dobila na period od 3 godine.

Ova bolnica se ne plaši promena i spremna je da na svaki način unapredi rad svojih zaposlenih i pruži najbolju negu svojim pacijentima. Da bi postigli ovaj cilj zaposleni su aktivno učestvovali u realizaciji brojnih projekata. Takođe, njihov profesionalni menadžment je otvoren za saradnju koja može doprineti razvoju medicinskih usluga.

U borbi protiv korupcije bolnica je usvojila i razvila nekoliko mehanizama. Veoma značajno je pomenuti da je ova ustanova među prvima usvojila Plan integriteta, ali i da je definisala sopstvene procedure za primanje poklona od pacijenata koji žele da doprinesu njenom razvoju.

Usvajanjem Građanske povelje bolnica je predstavila pacijentima procedure koje postoje u okviru ustanove. Na ovaj način, edukacijom pacijenata o njihovim pravima i obavezama, kao i pružanjem informacija o svom radu, bolnica je značajno uticala na povećanje kvaliteta u pružanju usluga.

Pored ulaganja u edukaciju zaposlenih i razvoj procedura građani srednjobanatskog okruga su svojim doprinosom renovirali kompletnu bolnicu.



U centralnom holu, ali i na svakom odeljenju istaknute su table koje sadrže misiju i viziju bolnice, organogram, podatke o Savetniku za zaštitu prava pacijenata i zdravstvene procedure. Takođe, na vidljivim mestima nalaze se putokazi koji ukazuju gde se svako od odeljenja nalazi što olakšava kretanje po ustanovi.



Sobe pacijenata su prostrane, dobro osvetljene i besprekorno čiste. Većina odeljenja ima i dnevne sobe, gde pacijetni mogu da ručaju, druže se i gledaju televiziju.



Lekarske i sestriinske sobe su, takođe, veoma uredne, sa istaknutim rasporedima i planom rada.